

Horodateur intégré



Caractéristiques de l'horodateur intégré :

Feuille de temps électronique avec poinçon (mesure de performance et paie), système de communication avec les conseillers techniques par notes internes, consultation de l'historique sans les prix, gestion des accessoires/opérations de l'auto (procédure de réinitialisation, barrures de roues), accès aux différents guides de réparation, ajout de pièces/matériel d'atelier par les techniciens au moyen d'un lecteur de codes à barres directement dans l'horodateur.

Avantages :

Simplification de la gestion des pièces : les mécaniciens scannent les pièces à ajouter sur un bon de travail. Élimination des allers et venues entre les conseillers et les mécaniciens par l'utilisation des mémos internes. Transformation de la philosophie de gestion : les mécaniciens sont amenés à faire passer de la solution pour remplir les baies en leur présentant leur agenda (vide ou plein), en leur donnant accès à l'historique et à l'entretien préventif de leurs clients. Facilitation de l'élaboration des statistiques de performance. L'horodateur favorise l'autonomie des techniciens.

Bénéfices :

Augmenter les ventes de matériel d'atelier de 30 % à 70 %. Le temps moyen facturable augmente de 10 à 15 minutes par bon de travail, ce qui représente en général de 3000 à 5000 dollars de ventes de main-d'œuvre par technicien, par année.

GEM-CAR : cité à plusieurs reprises dans la revue SSGM
« Service Station & Garage Management »